

## 外币兑换

### 产品名称

个人购汇

### 产品说明

个人购汇是指中行向个人客户提供的、按照银行提供的即时牌价将客户的人民币兑换为外币的业务。

### 产品特点

#### 1、购汇币种丰富

目前柜台可提供多达 32 种货币兑换，包括美元、英镑、欧元、港币、新加坡元、日元、加拿大元、澳大利亚元、瑞士法郎、瑞典克朗、丹麦克朗、挪威克朗、澳门元、新台币、新西兰元、菲律宾比索、泰国铢、韩元、俄罗斯卢布、印尼卢比、印度卢比、巴西里亚尔、阿联酋迪拉姆、南非兰特、哈萨克斯坦坚戈、越南盾、柬埔寨瑞尔、蒙古图格里克、尼泊尔卢比、马来西亚林吉特、巴基斯坦卢比、文莱元。网上银行等电子渠道目前已推出 20 余种货币的兑换服务。

#### 2、服务能力领先

我行境内各分支机构均可办理个人购汇业务，网点备钞充足，面额齐全。推出外币零钱包、在线外币现钞预约等人性化服务，您可在线或电话预约外币现钞，指定网点指定时间快速提取，并特别配备一定比例零钞，满足您境外小额消费需求。

### 办理渠道

柜台、网上银行、自助终端、手机银行、电话银行 5 大渠道全面支持。

**柜台：** 我行境内各分支机构均可办理。

**网上银行：** 登陆后点击“结售汇”功能，选择兑换账户，在人民币账户余额后点击“购汇”链接，按照相关提示填写购汇信息。

**自助终端：** 点击“结售汇业务”，插卡验密后点击“人民币兑换外币”，选择兑换账户，在人民币账户余额后点击“购汇”链接，按照相关提示填写购汇信息。

**手机银行：** 登陆后点击“结售汇”，进入“我的结售汇”业务选择兑换账户，在人民币账户余额后点击“购汇”链接，按照相关提示填写购汇信息。

**电话银行：** 拨打 95566 客服电话，选择“个人业务”后进行身份验密，选择“自助服务”—“其他个人业务”—“小额结售汇”—“购汇”，根据语音提示选择购

汇信息。客户还可拨打 4006695566 中银贵宾专线，由人工座席辅助您完成购汇操作。

## 办理流程

- 1、柜员审核身份证件等相关资料；
- 2、柜员查询及登记外汇额度；
- 3、客户确认牌价，支付人民币；
- 4、客户在凭证签字，确认交易。

## 法规提示

个人购汇需遵循国家外汇管理政策，相关规定摘要提示如下：

### 1、资金属性

个人经常项目下购汇的资金属性包括：货物贸易、运输、旅游、金融和保险服务、专有权利使用费和特许费、咨询服务、其他服务、职工报酬和赡家款、投资收益、其他经常转移等。

个人资本项目下购汇需履行相关登记、审批或核准等手续后办理。

### 2、交易主体、金额要求

境内个人	境外个人
实行年度总额管理（目前为每年每人等值 5 万美元），个人年度总额内购汇，凭本人有效身份证件办理占用额度的个人购汇业务	客户需提供本人有效身份证件和交易真实性证明材料，办理不占用额度的个人购汇业务
除本人有效身份证件外，客户还可提供交易真实性证明材料，办理不占用额度的个人购汇业务	

- 购汇注意事项：

个人所购外汇可以存入本人境内外汇账户、汇出境外，也可以提取外币现钞。个人提取外币现钞当日累计等值 1 万美元以下（含）的，可以在银行直接办理；超过上述金额的，凭本人身份证件、提钞用途材料向当地外汇局报备，银行凭外汇局出具的有关凭证为个人办理。

### 3、超额购汇所需的真实凭证

用途	至少提供下述真实凭证
自费出境学	本人因私护照及有效签证（或签注）；境外学校录取通知书（购

习学费、生活费	买第二学年或学期以后的学费或生活费无需提供)；境外学校相应年度或学期学费证明或生活费用证明
境外就医	本人因私护照及有效签证(或签注)；境内医院出具的证明、附医生意见；境外医院出具的费用证明
境外培训	本人因私护照及有效签证(或签注)；境外培训费用证明
缴纳境外国际组织会费	境外国际组织缴费通知
境外直系亲属救助	有关部门或公证机构出具的亲属关系证明；有关救助的相关证明材料
境外邮购	广告或定单等收费凭证、网上下载件
境外咨询	合同(协议)、发票(支付通知)、税务凭证等

### 温馨提示

- 1、个人可委托直系亲属代为办理年度总额内的购汇，需提供双方身份证件、授权书、直系亲属关系证明；其他情况代办的，需提供双方身份证件、授权书、规定的证明材料。
- 2、年度总额不得跨公历年度使用，对于上一年度未使用或未用完的额度不得转入下一年度使用。
- 3、个别小币种兑换、在线预约等产品与服务仅在部分分行办理，具体请以各地中国银行营业网点提供信息为准。

### 产品名称

个人结汇

### 产品说明

个人结汇是指我行向个人客户提供的、按照银行提供的即时牌价将客户的外币兑换为人民币的业务。

### 产品特点

#### 1、结汇币种丰富

目前柜台可提供多达 32 种货币兑换，包括美元、英镑、欧元、港币、新加坡元、日元、加拿大元、澳大利亚元、瑞士法郎、瑞典克朗、丹麦克朗、挪威克朗、澳门元、新台币、新西兰元、菲律宾比索、泰国铢、韩元、俄罗斯卢布、印尼卢比、印度卢比、巴西里亚尔、哈萨克斯坦坚戈、越南盾、柬埔寨瑞尔、蒙古图格里克、

---

尼泊尔卢比、马来西亚林吉特、巴基斯坦卢比、文莱元。网上银行等电子渠道目前已推出 20 余种货币的兑换服务。

## 2、服务能力领先

我行境内各分支机构均可办理个人结汇业务。

### **办理渠道**

柜台、网上银行、自助终端、手机银行、电话银行 5 大渠道全面支持。

**柜台：** 我行境内各分支机构均可办理。

**网上银行：** 登陆后点击“结售汇”功能，选择兑换账户，在外币账户余额后点击“结汇”链接，按照相关提示填写结汇信息。

**自助终端：** 点击“结售汇业务”，插卡验密后点击“外币兑换人民币”，选择兑换账户，在外币账户余额后点击“结汇”链接，按照相关提示填写结汇信息。

**手机银行：** 登陆后点击“结售汇”，进入“我的结售汇”业务选择兑换账户，在外币账户余额后点击“结汇”链接，按照相关提示填写结汇信息。

**电话银行：** 拨打 95566 客服电话，选择“个人业务”后进行身份验密，选择“自助服务”—“其他个人业务”—“小额结售汇”—“结汇”，根据语音提示选择结汇信息。客户还可拨打 4006695566 中银贵宾专线，由人工座席辅助您完成结汇操作。

### **办理流程**

- 1、柜员审核身份证件等相关资料；
- 2、柜员查询及登记外汇额度；
- 3、客户确认牌价，支付外币；
- 4、客户在凭证签字，确认交易。

### **法规提示**

个人结汇需遵循国家外汇管理政策，相关规定摘要提示如下：

#### 1、资金属性

个人经常项目项下结汇的资金属性主要包括：货物贸易、运输、旅游、金融和保险服务、专有权利使用费和特许费、咨询服务、其他服务、职工报酬和赡家款、

投资收益、其他经常转移等。

个人资本项目项下结汇需履行相关登记、审批或核准等手续后办理。

- [了解结售汇资金属性定义 >>](#)

## 2、交易主体、金额要求

境内个人、境外个人
实行年度总额管理（目前为每年每人等值 5 万美元），个人年度总额内结汇，凭本人有效身份证件办理占用额度的个人结汇业务
除本人有效身份证件外，客户还可提供交易真实性证明材料，办理不占用额度的个人结汇业务

- 小贴士之结汇注意事项：  
个人大额外币现钞结汇需审核外币现钞来源证明。当日累计等值 5 千美元以下（含）的，可以在银行直接办理；超过上述金额的，需补充提供现钞来源证明材料。

## 3、超额结汇所需的真实凭证

来源	至少提供下述真实凭证
职工报酬	雇佣合同及收入证明
赡养	直系亲属关系证明或经公证的赡养关系证明；境外给付人相关收入证明，如银行存款证明、个人收入纳税凭证等
境外捐赠	必须符合国家规定，并提供经公证的捐赠协议或合同
遗产继承	遗产继承法律文书或公证书等相关证明
保险外汇收入	保险合同及保险经营机构的付款证明
专有权利使用和特许收入	付款证明、协议或合同
法律、会计、咨询和公共关系服务收入	付款证明、协议或合同
境外投资收益	境外投资外汇登记证明文件、利润分配决议或红利支付书或其它收入证明

### 境外个人

用途	至少提供下述真实凭证
----	------------

---

房租类支出	房屋管理部门登记的房屋租赁合同、发票或支付通知
生活消费类支出	合同或发票
就医、学习等支出	境内医院（学校）收费证明

### 温馨提示

- 1、个人可委托直系亲属代为办理年度总额内的结汇，需提供双方身份证件、授权书、直系亲属关系证明；其他情况代办的，需提供双方身份证件、授权书、规定的证明材料。
- 2、年度总额不得跨公历年度使用，对于上一年度未使用或未用完的额度不得转入下一年度使用。
- 3、个别小币种兑换、在线预约等产品与服务仅在部分分行办理，具体请以各地中国银行营业网点提供信息为准。



中银慧谷

产教融合实训基地

---

## 个人境外汇款

---

### 产品名称

汇出境外汇款

### 产品说明

将您在境内的外币资金通过中国银行汇往世界各地。

### 产品特点

#### 1、汇款网络覆盖广

中国银行在中国内地及 41 个国家和地区为客户提供全面的金融服务，与全球 179 个国家和地区的 1600 余家机构建立代理行关系，汇款路径最优使您的汇款全球畅通无阻。

#### 2、汇款币种丰富

目前柜台可提供多达 18 种货币的电汇和票汇服务，包括美元、英镑、欧元、港币、新加坡元、日元、加拿大元、澳大利亚元、瑞士法郎、瑞典克朗、丹麦克朗、挪威克朗、澳门元、新西兰元、泰国铢、南非兰特、俄罗斯卢布、马来西亚林吉特。网上银行等电子渠道也可办理上述所有币种的电汇服务。

#### 3、汇款安全便捷

有电汇和票汇两类服务可供选择，满足您不同的金额、用途、时效性的要求。新增“全额到账服务”，事先锁定并预收中转费，确保汇款本金全额汇达收款人，目前已推出美元、欧元、澳元、日元四款。支持常用汇款模板跨渠道使用，您通过柜台、网银或自助终端渠道办理过汇款业务并保存为常用模板，在任一渠道再次汇款时可直接调用，无需重复填单。

### 办理渠道

支持柜台、网上银行、自助终端渠道办理。

**柜台：** 我行境内各分支机构均可办理全球汇款服务，请至当地网点办理。

**网上银行：** 登陆后依次选择“转账汇款”-“跨境汇款”功能，请按照相关提示填写汇款信息。

**自助终端：** 点击“行内、跨行转账”-“境外汇款”，插卡验密，选择不同汇款目的地，按照相关提示填写汇款信息。

## 办理流程

### 1、汇款

步骤一：客户填写《国际汇款申请书》	
电汇所需信息包括： ①汇款货币及金额 ②收款人姓名及地址 ③收款人在开户银行的账号 ④收款人开户银行名称、SWIFT 代码或地址	票汇所需信息包括： ①汇款货币及金额 ②收款人姓名及地址
步骤二：客户支付汇款本金和手续费	
步骤三：打印《国际汇款申请书》，客户签字确认并留存联系方式	
步骤四：收妥汇款回单，完成汇款。票汇时，我们将打印好的汇票交给您，您可邮寄或自行携带出境)	

- 填表注意事项
  - ①为了保证收款人及时收到款项，请您确保汇款信息准确，首次汇款建议在我行柜台办理；
  - ②除汇往港澳台地区的票汇外，其他均须以英文填写；
  - ③办理票汇时，请确保收款人当地有中行海外机构，否则可能需通过当地其他银行托收才能收到款项；
  - ④留存您的联系方式可以便于在汇款出现问题时，能够及时与您联系。

### 2、查询

如果收款人没有及时收到您的汇款，您可携带本人身份证、汇款回单、收费凭证到原汇出柜台办理查询手续，我们将在第一时间为您查询。

### 3、退汇

汇款后，若您改变计划，可要求办理退汇。如果该笔汇款是电汇，在款项未入收款人账户前，您可凭本人身份证、汇款回单、收费凭证来办理退汇；如款项已入收款人账户，需取得收款人同意后方可退汇。如果该笔汇款是票汇，请您带好本人身份证、汇票正本、汇款回单、收费凭证，即可办理退汇手续。

### 4、汇票挂失

如果不慎遗失汇票，您应及时携带本人身份证及汇款回单，向原出票银行提出书面挂失申请。我行将根据您的要求办理挂失止付手续。



## 法规提示

个人汇出境外汇款需遵循国家外汇管理政策，相关规定摘要提示如下：

### 1、资金用途

个人经常项目项下的外汇支出可以办理汇出境外汇款，包括：居民个人出境旅游、探亲、会亲、朝觐、留学、就医、参加国际学术活动、被聘任教等用汇；缴纳国际学术团体组织的会员费；从境外邮购少量药品、医疗器械；在境外直系亲属发生生病、死亡以及灾难等特殊情况的用汇；在中国境内居留满一年以上的外国人及港澳台同胞从境外携入或在境内购买的自用物品等出售后所得人民币款项汇出的用汇；经常项目的其他外汇支出。

### 2、交易主体、金额要求

汇出资金形式	交易主体：境内个人	交易主体：境外个人
外汇储蓄账户内汇出	当日累计等值 5 万美元以下（含）的，凭本人有效身份证件在银行办理	凭本人有效身份证件办理，不限金额
	超过上述金额的，还需提交经常项目项下有交易额真实性凭证	
手持外币现钞汇出	当日累计等值 1 万美元以下（含）的，凭本人有效身份证件在银行办理	当日累计等值 1 万美元以下（含）的，凭本人有效身份证件办理
	超过上述金额的，还需提交经常项目项下有交易额真实性凭证、经海关签章的《中华人民共和国海关进境旅客行李物品申报单》或本人原存款银行外币现钞提取单据	超过上述金额的，还应提供经海关签章的《中华人民共和国海关进境旅客行李物品申报单》或本人原存款银行外币现钞提取单据

### 3、超额汇款所需的真实凭证

用途	至少提供下述真实凭证
留学	已办妥前往国家和地区有效入境签证的护照、港澳台通行证等；国（境）外学校正式录取通知书；国（境）外学校出具的费用通知单
境外就医	已办妥前往国家和地区有效入境签证的护照、港澳台通行证等；所在地的地区（市）级医院证明、附医生意见；境外医院的接收证明及收费通知
缴纳国际学术团体组织的会员费	国际学术组织证明文件
从境外邮购少量药品、医	所在地的地区（市）级医院证明附医生处方

疗器具	
在境外的直系亲属发生重病、死亡、意外灾难等特殊情况的用汇	境外公证机构的有效证明或者我国驻外使、领馆的证明

- 汇出金额不得超过所提供的有关证明文件上注明的标准

## 温馨提示

### 1、什么是 SWIFT 代码？

SWIFT 是“环球同业银行金融电讯协会”的英文简称。凡该协会的成员银行都有自己特定的 SWIFT 代码，即 SWIFT CODE。在电汇时，汇出行按照收款行的 SWIFT CODE 发送付款电文，就可将款项汇至收款行。

### 2、为什么收款人收到的款项有时小于原汇出金额？

在电汇业务中，当汇出行和汇入行之间互开往来账户时，款项一般可全额汇交收款人。但是，大部分情况是汇出行与汇入行无直接的账户往来，而必须通过另一家或几家银行（即转汇行）转汇至汇入行。每家转汇行在做转汇业务时，都会从中扣收一笔转汇费。这样，该笔电汇款汇交收款人时，就不再是原汇出金额。同样，若办理退汇时，退回的金额必定小于原汇出金额。

### 3、办理票汇后，您或您的亲友怎样才能拿到钱？

办理票汇手续后，您可以将汇票自行邮寄给您的亲友，或自行携带出境。如果您或您的亲友在汇票指定的付款行开有账户，或急需用钱，可持汇票和本人有效身份证件直接前往该银行办理取款手续；否则，可将汇票交到自己的开户银行，由其向付款行办理托收。

### 4、什么是现汇账户和现钞账户？

现汇账户系指由港澳台地区或境外汇入外汇或携入的外汇票据转存款账户；现钞账户系指个人持有的外币现钞存款账户。

## 存款证明

产品名称

存款证明

---

## 产品说明

因自费留学、申请国外移民、探亲、境外旅游等事由需开具存款证明。

## 可开据存款证明的种类

- 1、本、外币定期储蓄存款，包括：整存整取、通知存款、定活两便、零存整取、存本取息、教育储蓄、定期一本通等。
- 2、本、外币活期储蓄存款，包括：普通活期、活期一本通。

## 适用对象

持有效证件的自然人。

## 办理流程

您可持本人有效身份证件、存单（折）到中国银行联网网点办理。委托他人代办存款证明，受委托人须出示本人和存款人有效身份证件。您可根据需要开具多份存款证明，每开一张存款证明收取手续费人民币 20 元。

## 提交证件

存款人持本人有效身份证件和中行签发的有效存款凭证。

## 温馨提示

- 1、银行根据将您实际存入的币种开具存款证明，不能将一种货币折算成另一种货币开具存款证明。
  - 2、开具存款证明需将账户冻结，存款证明的有效时间必须与冻结存款的时间相等。您可根据需要选择冻结天数，最短冻结期限为一天（开具存款证明当天）。
  - 3、您的存款证明未到冻结到期日但要求提前解冻存款，须向银行交回与要求冻结账户有关的全部存款证明。
  - 4、如您要求延长存款证明使用期限，须到银行重新填写申请书，重新开具新的存款证明，并收取手续费。
  - 5、存款证明不具有经济担保作用，不得转让，也不能质押。
-

---

## 海淘

---

### 服务描述

海淘是通过境外购物网站，实现境内直接下单的一种购物方式，中国银行信用卡产品全力为客户提供优质的海外线上购物体验。

### 产品介绍

长城环球通多币借记卡是中国银行发行的银联品牌、具有人民币账户及美元、澳门元、欧元、港币等多种外币账户的白金卡，是中国银行为便利客户在境内外取现和消费而提供的现代化金融支付工具。

### 申请对象

凡自愿遵守《中国银行股份有限公司长城环球通多币借记卡章程》并符合个人结算账户开立条件的个人，均可凭人民银行规定的本人实名制有效身份证件申领。

### 特色功能

#### 境外使用，全币支付

在境外银联网络 ATM 取现或商户消费可使用美元、欧元、日元、港币、英镑、加拿大元、澳大利亚元、瑞士法郎、新加坡元、澳门元、韩国元、丹麦克朗、挪威克朗、新西兰元、菲律宾比索、俄罗斯卢布、瑞典克朗、泰国铢、南非兰特共计 19 种外币存款进行支付，无需进行货币转换，有效降低境外交易汇率转换成本。

如交易地币种不在以上外币范围内，或对应外币存款账户无余额或余额不足时，还可使用人民币账户自动购汇并完成支付，享受支付便利。

#### 申领简便，即刻领卡

客户无需提供收入证明、银行金融资产证明等多项财力证明材文件，凭本人有效身份证件至中国银行网点柜台即可办理，当场申请即刻领卡，无需激活便可使用，简单便捷。

#### 智能芯片，用卡更安全

采用银联标准金融 IC 卡智能芯片技术，可有效防范卡内信息被盗取、伪造，交易更安全。同时支持电子现金支付功能，可在贴有“闪付”（Quick Pass）标识的便利店、快餐店等受理场所挥卡快速支付。

#### 专属优惠，实惠多多

免除开卡工本费

免除开卡首年年费

免除境内中行 ATM 取现手续费

免除境内中行 ATM 存款手续费

免除境外 ATM 查询手续费

享受银联白金卡相关优惠活动

## 用卡说明

1、长城环球通多币借记卡具有普通借记卡的所有功能，在境内可用于存取款、购物消费、投资理财、代收付、网上支付等，在办卡的同时，您可以，申请电话银行、网上银行、手机银行服务，便于您随时掌握账户动态，实现轻松理财和购物。

2、境外用卡扣款币种：

以美元为例：客户使用本卡在美国通过银联网络办理 ATM 取款或商户消费，可直接使用卡内美元现钞账户完成支付；如美元现钞账户无余额或余额不足，将直接使用美元现汇账户完成支付；如美元现汇账户也无余额或余额不足，则将使用人民币账户资金完成支付；如人民币账户也无余额或余额不足，则交易失败。其他货币规则相同。

3、交易限额提示：

使用范围	扣账币种	ATM 取现	ATM 转账	消费
境内	人民币	2 万元人民币/日/卡	5 万元/日/卡	无限额
境外 (含港澳台地区)	人民币/ 外币	等值 1 万元人民币/日/卡 等值 10 万元人民币/年/人	—	默认为等值人民币 100 万元/卡/日； 其中，限制类商户等值 5000 美元/笔/卡； 客户可根据需要调整限额。

备注：境外及港澳台地区消费限额可根据需要提前到中国银行网点，或通过手机银行、网上银行、电话银行等电子渠道进行调整。

## 收费标准

按照借记卡相关标准收费，具体参见《[中国银行服务价目表](#)》（个人金融章节）及收费优惠相关公告。

---

## 温馨提示

1. 为保证您资金安全，在领取新卡后，请立即修改密码，并在使用中注意保密，防止他人窥视或盗取。
2. 客户遗失卡或遗忘密码时，须持有效身份证件到发卡行办理正式挂失手续。挂失期满后办理换发新卡或更换密码手续。此外，客户还可通过电话银行或到就近中国银行网点先办理临时挂失，并在五天内到原发卡行办理书面正式挂失手续。
3. 客户办理卡挂失、密码挂失及更换新卡，银行将按当日公布收费标准收取相应挂失手续费及制卡工本费。
4. 为保证您境外用卡安全，我行为您设定了境外商户消费每日累计限额 100 万元，如您有境外大额需求，可前往国内任一中国银行网点柜台办理境外商户消费限额调整。
5. 为了您能及时了解借记卡交易及卡内余额情况，建议您开通我行短信通知、手机银行服务，或绑定“中国银行微银行”微信公众号。
6. 为了您能够及时接收境外消费短信，提醒您出国开通手机境外漫游服务。

## 退税直通车

### 产品介绍

“退税通”是中国银行针对境外购物消费客户提供的一项退税服务。中国银行通过与境外退税机构合作，在中国境内向符合退税条件的个人客户支付境外消费退税款项。目前，“退税通”的合作机构为环球蓝联集团（GLOBAL BLUE GROUP，官方网站：[www.globalblue.com](http://www.globalblue.com)），您在境外带有“环球蓝联（Global Blue）”标志的商店购物消费，填写环球蓝联退税单（Global Blue Tax Free Form），海关加盖图章后，即可携带退税单、护照、身份证和购物小票，回国到中行指定网点办理退税。不仅省去境外机场劳心费时排队之苦，还可灵活选择入卡或现金的收款方式，立等可取，方便快捷！

### 退税币种

环球蓝联支付的退税款项为**欧元**，中国银行可根据您的需求，在符合政策要求的前提下，协助您进行货币兑换和买卖。

### 适用客户

境内个人、境外个人在境外已购物消费的客户

### 受理国家

中国银行与环球蓝联开展深度合作，受理退税范围覆盖 30 个国家，具体见下表：

奥地利	德国	卢森堡	捷克	韩国	新加坡
比利时	英国	葡萄牙	塞浦路斯	拉托维亚	斯洛伐克
丹麦	荷兰	西班牙	爱沙尼亚	立陶宛	斯洛文尼亚
芬兰	爱尔兰	瑞典	匈牙利	挪威	瑞士
法国	意大利	克罗地亚	冰岛	波兰	土耳其

## 退税流程

### 第一步：识别退税商户，填写退税单

在海外商店购物后，请向店方索取列有明细的购物小票和 Global Blue 专用退税单。

温馨提示：请使用大写英文字母填写所有必填项并签字，退税单与购物小票上的姓名需保持一致，否则将影响退税结果。

### 第二步：海关验货，盖海关章

当您离开退税国时，请尽量随身携带退税单、购物小票、护照和尚未使用的商品前往海关服务柜台（Customs Desk）在退税单上加盖海关章。

温馨提示：盖海关章可能需要排队，请在登机前预留充裕时间。盖章过程中，请确保海关章清晰完整、日期可见，否则可能导致无法退税；若海关章不清晰，可当即要求重新加盖。

### 第三步：回国中行网点退税

回国后，请带上您的身份证、护照、购物小票和经海关核验盖章的退税单到中国银行退税网点填写《个人境外消费退税申请单》（一式三联）申请退税。如相关材料完全符合退税要求，退税款立等可取。

目前，中国银行在北京、上海、广东三个地区设有退税网点，具体见下表（每工作日 9:00—17:00 可办理退税业务）：

地区	网点名称	网点地址	联系电话
北京市	中国银行北京分行营业部	北京市东城区朝阳门内大街 2 号凯恒中心大厦 A 座一层	010-85121491
	中国银行北京中关村支行营业部	北京市海淀区海淀大街 8 号中钢国际广场 A 座三层	010-62687066
	中国银行北京金融街	北京市西城区金融街 27 号投资广场	010-66211392

	支行	B 座一层	
上海市	中国银行上海市分行营业部	上海市黄浦区中山东一路 23 号	021-63295350
	中国银行上海市古北新区支行	上海市长宁区黄金城道 823 号	021-62091306
	中国银行上海市中银大厦支行	上海市浦东新区银城中路 200 号 1 楼	021-50375586
	中国银行上海市浦东分行营业二部	上海市浦东新区张杨路 838 号	021-68768435
广州市	中国银行广东省分行营业部	广州市东风西路 197 号国际金融大厦西楼首层	020-83153721
	中国银行广州天河支行营业部	广州市天河区体育东路 160 号	020-38823016
	中国银行番禺支行营业部	广州市番禺区市桥清河东路 338 号	020-84698031

温馨提示：护照、身份证、购物小票、退税单等材料均需原件。

### 退税方式

中国银行目前支持两种退税方式：现钞退税和中行卡转账退税。转账退税所需的中行卡指外币或人民币的中行借记卡（含磁条卡和复合借记 IC 卡）。非人民币现钞退税的，我行将根据网点现钞持有情况支付现金，或将退税款项划转至退税申请人本人名下的中行账户。

### 收费标准

在退税服务中，不会向申请退税的客户收取任何费用。